

אג'ייל, שמג'ייל, אמיל"י... תקשורת פנים ארגונית

■ מיכל שלומי, אילן קירשנבאום ■

15.1.2024



ינואר מתחיל ברשימת הבטחות:
השנה לא אסכים להצעות נמוכות.
אכתב פחות מיילים, אפסיק לקטר,
אעמד על שלי כשמגיע יותר.
אדרש שהכסף יגיע בזמן,
אלמד לומר "לא" במשא ומתן.
לא אתרגש מכל שטות וקפריזה,
אנשם לי עמק, לא לחטף את הקריזה,
ואפסיק לשלם לקואוצ'רית המדהימה,
זאת שאמרה לי לעשות רשימה.

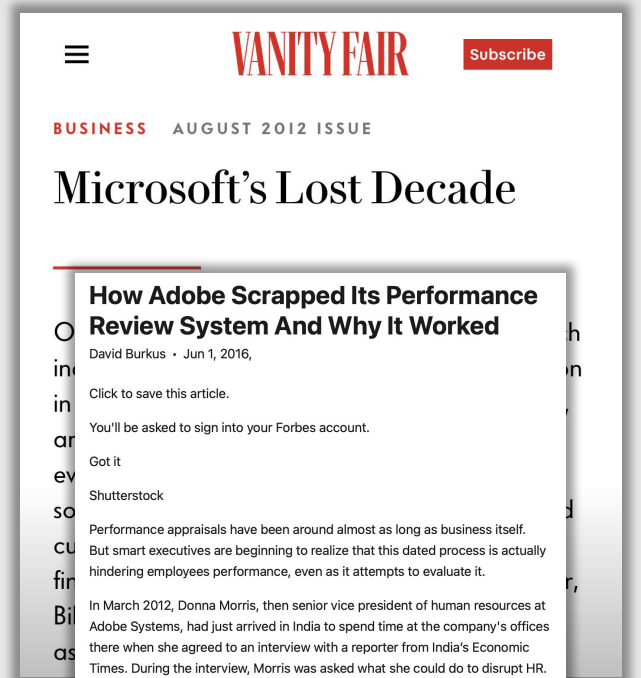
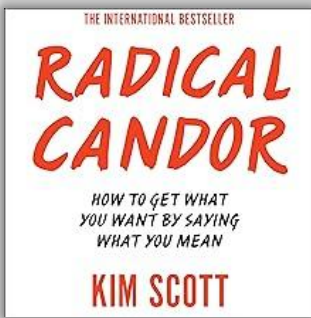
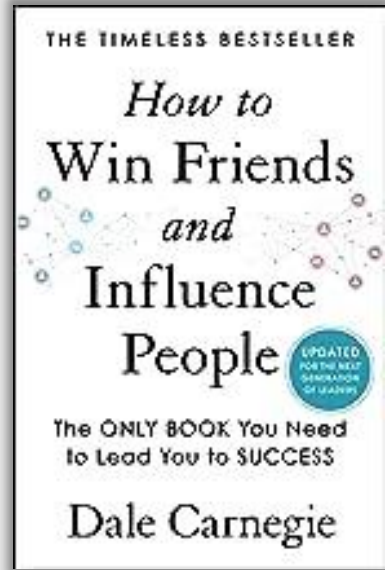
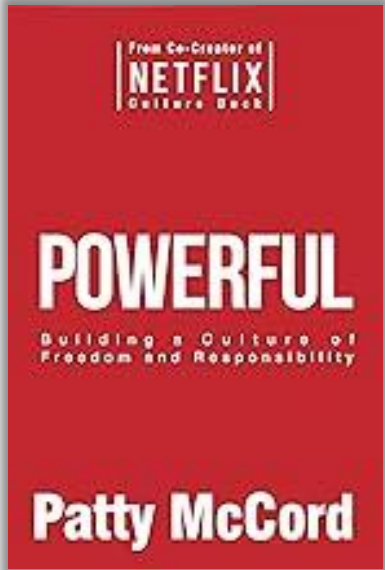
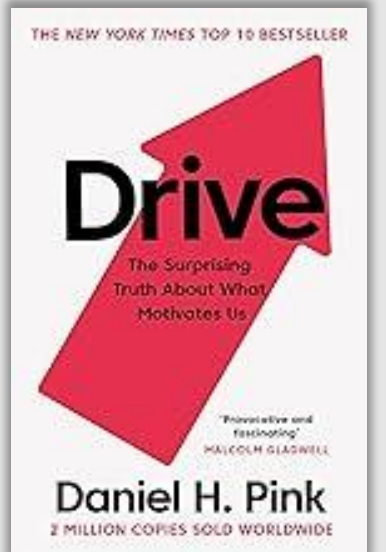
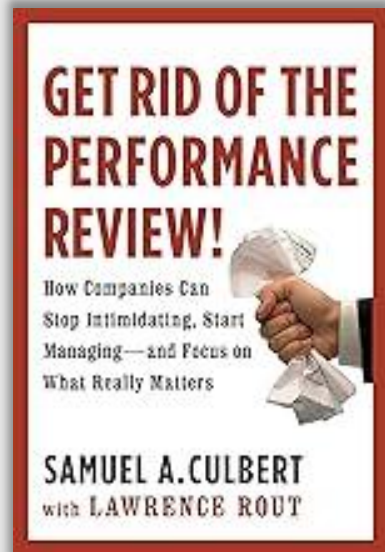
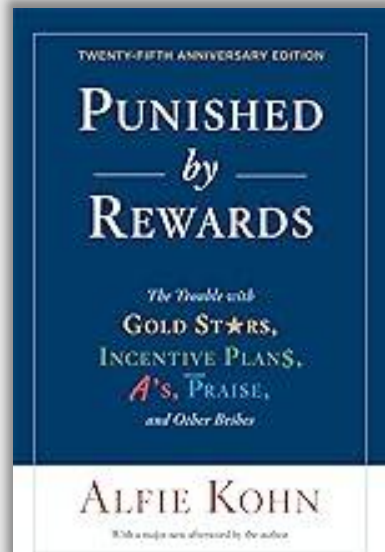
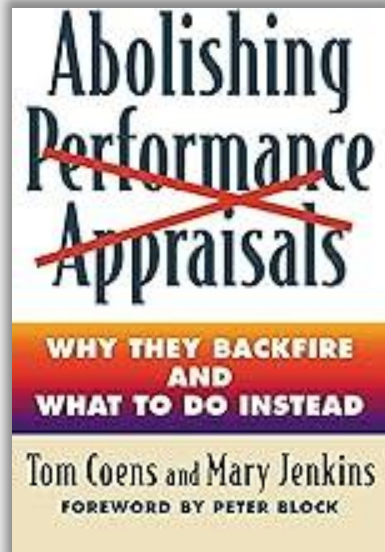
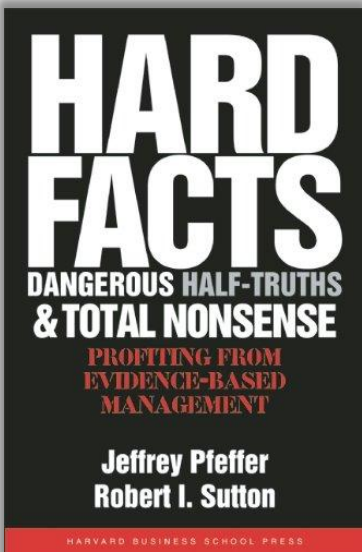


והעבד הזה הוא אני, גילי יובל



מה אומרים
המנהלים.ות
והעובדים.ות
על שיחות
משוב?

ב-3 מילים...או פחות



2

לחבר שיחות
הערכה לתנאים
ובונוסים גורם נזק.

1

שיחות הערכה פעם
בחצי שנה/שנה לא
תורמות לביצועי
העובד, ולהיפך.

4

זה נכון גם לשיחות
קשות וגם לשיחות
של תשבוחות.

3

**פידבק תדיר, מהיר
וקרוב לאירוע
תורם לביצועי
העובד והחברה
הרבה יותר**

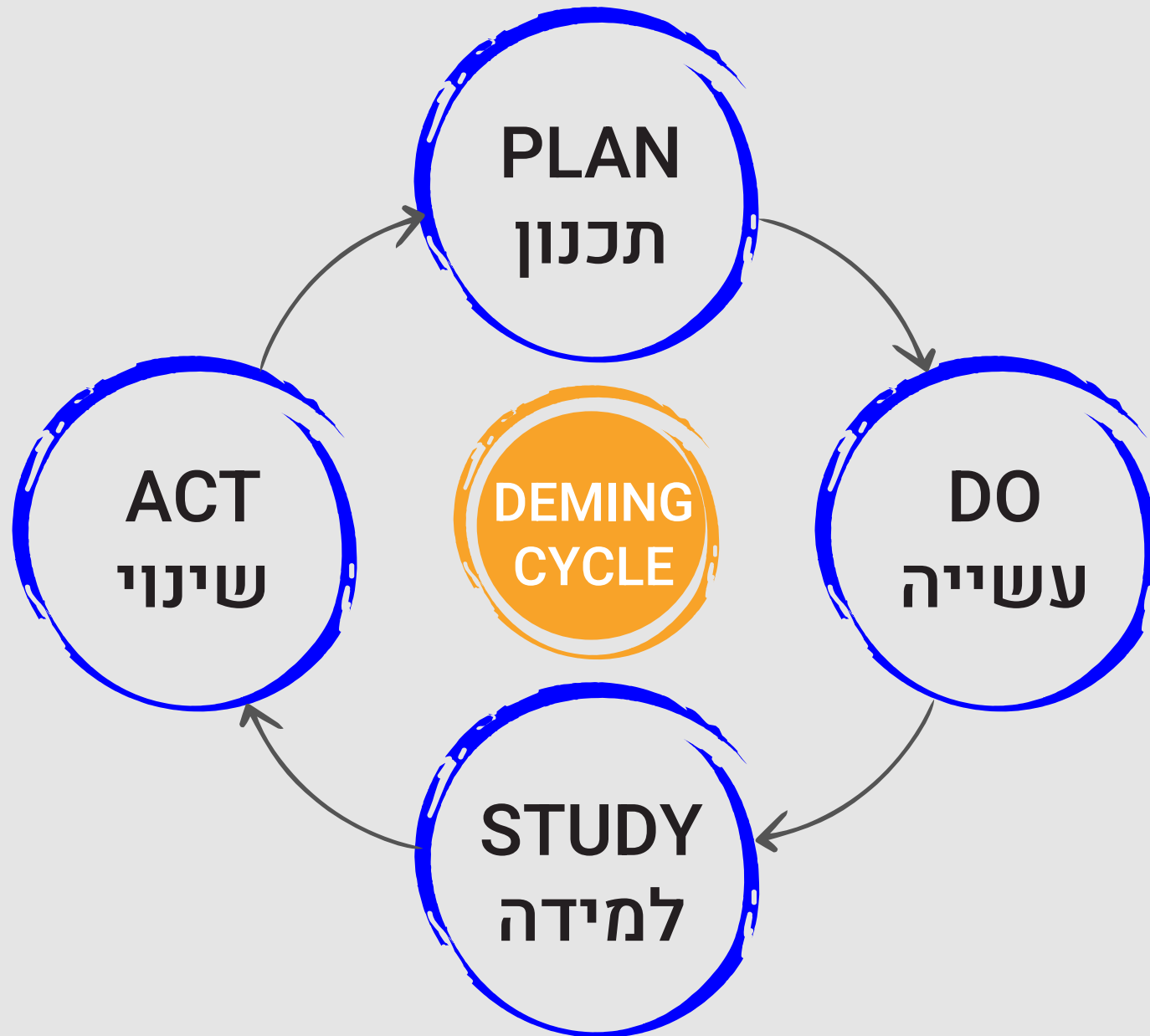
שיחות הערכה עיקרי הדברים כאן

Agile is... Individuals & Interactions over Processes & Tools



אז מה כן? לאן הולכים מכאן?





The only
best practice
is that
there is no
best practice



...רגע

Cynefin קיננווין

Complex

Complicated

Confusion

Chaotic

Clear

<https://www.boredpanda.com/funny-kitchen-cooking-fails/>

<https://www.trustedreviews.com/reviews/beko-bean-to-cup-coffee-machine-with-steam-wand-ceg5311>

<https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/e/e8/Mokabryggare.JPG>


<https://www.nostal.co.il/Site.asp?table=Terms&option=single&serial=8075&subject=%EE%F9%F7%E0%E5%FA&portal=%EE%E6%E5%EF%20%E5%EE%F9%F7%E4&perPage=12&menu=§ion=>

G
GOAL
מטרות
השיחה




R
REALITY
בוחר
מציאות




O
OPTIONS
אפשרויות
לפעולה




W
WILL
נח הרצון


S

SET STAGE

הכנה
הדדית



B

DESCRIBE
BEHAVIOR

תיאור
ההתנהגות
והתוצאה



I

IMPACT

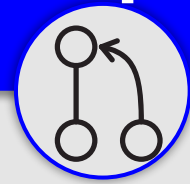
תיאור
האימפקט



R

MAKE A
REQUEST

שאלה
עוצמתית,
בקשה








להחליף את הפנקס השחור הקטן



באתגר הפידבק השבועי

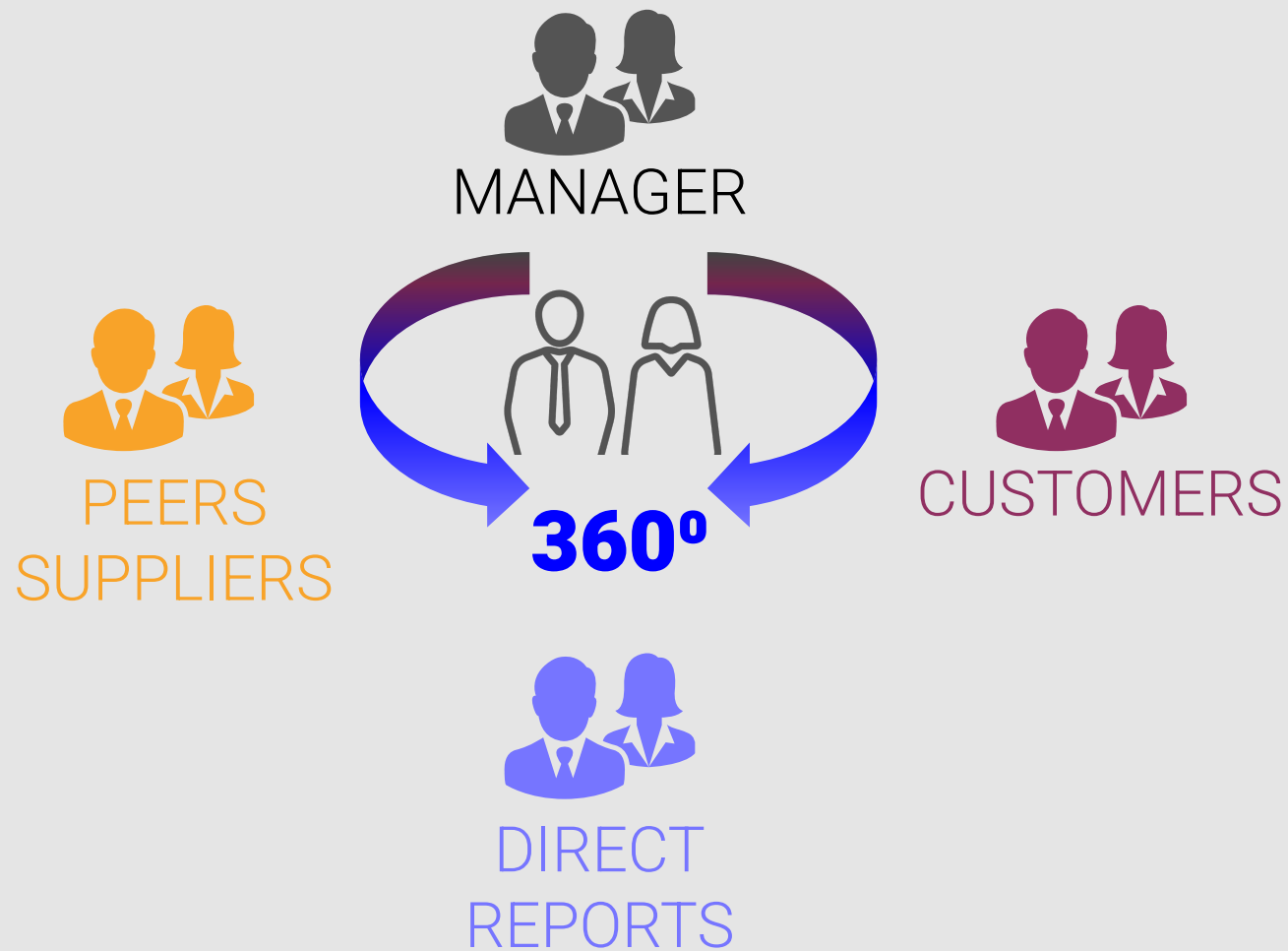
למי כבר נתתי פידבק השבוע

ה	?	ע
✓		✓
✓	✓	
	✓	
		✓

ה	ל	
✓	✓	1. 
✓		2. 
		3. 
	✓	4. 
✓		5. 



ומה בכל
זאת עם
משוב
תקופתי?



משוב 360

- העובד מנהל את המשוב
- מגוון מקורות
- הדדיות (כשרלוונטי)
- העובד מנהל את ההמשך
- איך?...

"כרטיס ניקוד" התפתחות אישית



□ משימה מרכזית

- במשפט אחד – איך תתאר את התפקיד שלך?

□ תוצאות רצויות

- 3-5 תקופה
- משמעותיות, קונקרטיות, ברות מדידה כמותית/איכותנית

□ אוסף כישורים

- כ-10 לתקופה
- 1-2 חוזקות לטיפוח
- 1-2 אתגרים לפיתוח
- משמעותיים למשימה ולתוצאות

"כרטיס ניקוד" – דוגמה

□ משימה מרכזית

- אני יוצר שינוי תרבותי ותהליכי בעזרת היכולות שלי, תוך כדי עבודת צוות מעולה

□ תוצאות רצויות

- הצוותים מדברים את השפה האגילית
- הלקוח מעיד שמקבל מענה לציפיות
- חידוש חוזה

□ אוסף כישורים

- + אדם של אנשים
- + דובר את השפה
- - "חיי" את העולם האגילי
- + סבלני

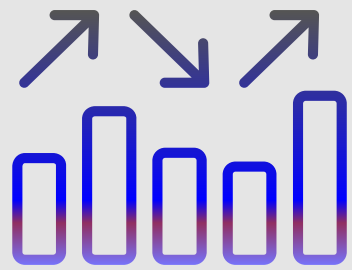
▪ - מיומן בפרקטיקות שינוי

- + מכיל התנגדויות
- - יכולות פרזנטציה
- + סבלנות

▪ + הקשבה

- - הנחיית אירוע רב משתתפים
- - מומחה אגיל מרובה צוותים

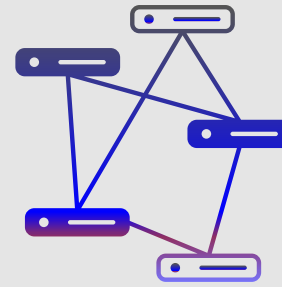
הילכו יחדיו אג'ייל ו-VUCA?



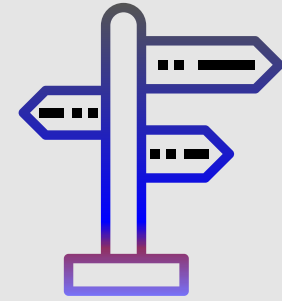
VOLATILITY



UNCERTAINTY



COMPLEXITY



AMBIGUITY

Takeaways

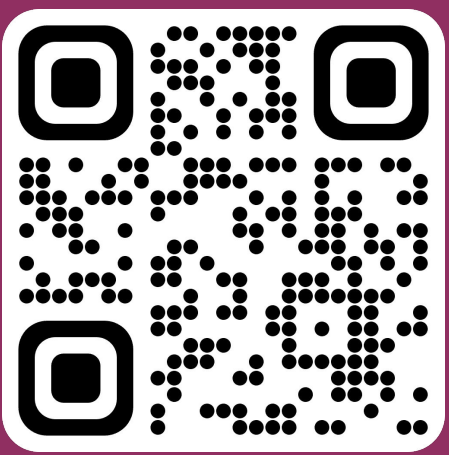


- זה מורכב. אין best practice
 - זה ongoing - קרוב לאירוע, קצר ולעניין
 - ~~הפנקס השחור הקטן~~
 - המדע מאוד ברור
 - להיות אגיליים:
- שיפור מתמיד עושים בשיפור מתמיד**

Agile is... Individuals & Interactions over Processes & Tools



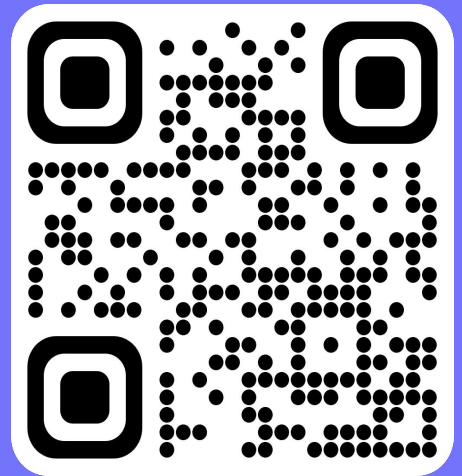
לקובץ
המצגת



ליצירת
קשר



הסדנאות
שלנו



ניפגש בדוכן של **Dr. Agile**

לסוף – מה זה אג'ייל
מה זאת אג'יליות עיסקית
מי אנחנו – צוות מומחים מולטידיסציפלינרי – החל מכותבי קוד ועד יועצים להנהלה בכירה
מה הסדנאות שלנו
ולמה כדאי לכם לפגוש אותנו בדוכן



You cannot discover new oceans, unless you have the **courage to lose sight of the shore**

Andre Gide



הי, אני אילן

#מוביל שינויים אגיליים וחבר
הנהלה בדר אג'יל

#מהנדס תוכנה שהפך ליועץ
ארגוני אג'ילי דיאלוגי

#תלמיד נצחי

#מספר סיפורים

#מתרגל קפוארה



Self Organization Does not Self Organize

Otto Scharmer



הי, אני אילון

#מוביל שינויים אגיליים וחבר
הנהלה בדר אגיל

#מהנדס תוכנה שהפך ליועץ
ארגוני אגילי דיאלוגי

#תלמיד נצחי

#מספר סיפורים

#מתרגל קפוארה



You cannot discover new oceans, unless you have the **courage to lose sight of the shore**



Andre Gide



הי,
אני מיכל

#מומחית בתהליכים ארגוניים

#ניהול פרויקטים

#ניהול מוצר

#אג'ייל ופיתוח ארגוני

#מאמנת אג'ייל

#מרצה באקדמיה