ניהול קונפליקטים - תרגיל

<u>מטרות התרגיל:</u>

1. המשתתף יתנסה במצב של ניגוד אינטרסים
2. המשתתף יכיר את הסיבות להתנגדויות וידע לזהות אותן
3. המשתתף ירכוש כלים מעשיים להתמודדות עם התנגדויות

<u>מהלך התרגיל:</u>

המנחה יבקש 2 מתנדבים. כל מתנדב יקבל הוראות בכתב למשימה.

הדיון שבתום התרגיל יעסוק בנקודות הבאות:

- הדרכים בהן השתמשו המשתתפים לצורך עמידה במשימה
- שימוש בכוח – כן או לא
- השלכות של ניגוד אינטרסים בין אנשים

<u>הסבר למנחה:</u>

המצב שהובא לפניכם היה **לכאורה** סוג של ניגוד אינטרסים.

כדי לעמוד במשימה, מופעל בדר"כ כוח ע"י אחד הצדדים וברגע שהוא מופעל, הצד השני באופן אינסטינקטיבי מפעיל כוח בחזרה. בנוסף, כל אחד מהצדדים הניח כי המשימה של הצד השני נוגדת לשלו כאשר, למעשה, הייתה דרך מכובדת לגרום לכך שכולם יעמדו במשימה (משאירים את הכסא חצי דקה במקומו ואז מעבירים אותו לפינת החדר). בלהט הדברים, כשכל אחד רואה אל מול עיניו את המשימה שלו בלבד, אין מקום להידברות.

גם בחיינו אנחנו נוטים להיכנס הרבה פעמים לעימותים מיותרים, מתוך הנחה כי אנחנו יודעים מה הצד השני רוצה לומר/לעשות, או מתוך התנגדות טבעית לכוח שמופעל נגדנו. יחד עם זאת, יש לזכור כי כל אדם הוא עולם ומלואו. לא כדאי להניח מראש מה הוא רוצה לומר, כמו שלא כדאי להתייחס לכל שאלה שלו כאל התנגדות.

תשאל את המשתתפים במשחק לגבי תחושת ההצלחה שלהם.

דף הוראות – משתתף 1

באמצע החדר מונח כסא ועליו דף נייר.

המשימה שלך:

לגרום לכסא להיות בתום הדקה בפינת החדר.

דף הוראות – משתתף 2

באמצע החדר מונח כסא ועליו דף נייר.

המשימה שלך:

לגרום לכסא להישאר במקומו במשך 30 שניות רצופות מרגע תחילת המשימה.